REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

JZ2021 OFERTY Z Netflixem ES

Korzyści Promocji:
- Obniżone Opłaty Abonamentowe w Okresie Zobowiązania
- Obniżone Opłaty Jednorazowe
- **Usługa Netflix przez cały okres Umowy**
- **Tidal Premium bez opłat przez cały okres Umowy**
- Możliwość otrzymania dodatkowych rabatów za Zgody (5 zł) oraz e-Fakturę (5 zł)

I. Definicje

Nowy Abonent – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do promocji nie był związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową.

Promocja – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług, na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usług na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Zgody – wymagane prawem następujące zgody i żądania funkcjonujące w Umowie oraz w trakcie trwania Umowy, związane z możliwością podjęcia przez Dostawcę Usług oraz podmioty z nim współpracujące działań marketingowych oraz spełnienie obowiązków informacyjnych z wykorzystaniem między innymi - numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych:

a. na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, komórkowego telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji Umowy, a w szczególności do celu: ustalenia terminu aktywacji Usług; potwierdzenia dokonania zmian warunków Umowy i/lub poszczególnych Usług; informowania o płatnościach; informowania o statusach zgłoszonych spraw,
b. na przetwarzanie danych Uczestnika Promocji, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
c. na przetwarzanie danych monitorujących pracę Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług,
d. na dostarczenie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz zmiany danych Dostawcy Usług na wskazany w tym celu adres e-mail.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 08.11.2021 r. do 21.01.2022 roku.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Nowi Abonenci.

III. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Opłata Abonamentowa za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Zobowiązania obniżeniu do wartości określonych w Tabeli nr 1..
2. Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa za Usługę lub Ofertę Usług ulega zmianie do wartości określonych w Tabeli nr 1 i uwzględnia rabaty, o których mowa w pkt. 9 poniżej.
3. Suma Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych) związanych z aktywacją Usług, w ramach Promocji zostaje obniżona do 1 zł (jeden złoty 00/100).
4. Ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami brutto.
5. Usługa Netflix jest świadczona na warunkach określonych w Regulaminie Usługi Netflix.
6. W ramach Promocji, Abonent otrzymuje uprawnienie do bezpłatnego świadczenia przez Dostawcę Usługi TIDAL Premium przez cały okres Umowy.
7. Wysokość Opłat Abonamentowych, wysokość Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych), wartość udzielonej Ulgi, Okres Zobowiązania, wysokość Opłat po Okresie Zobowiązania, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego) - zostały przedstawione w Warunkach Umowy.

8. Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez Vectra S.A.

9. Dodatkowo, Uczestnik Promocji nabywając w ramach Promocji Usługę Internetu stacjonarnego, może otrzymać dodatkowe rabaty w miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego:

   a. w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia zgody na e-Fakturę (elektroniczna faktura),
   b. w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia wszystkich Zgód (patrz definicje).

   W przypadku, kiedy suma rabatów udzielonych na podstawie zapisów niniejszego Regulaminu przewyższać będzie wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego, rabat nie będzie powodował obniżenia opłat uwzględnionych na koncie abonenckim Uczestnika Promocji z innego tytułu.

10. Uczestnik Promocji może wyrazić lub wycofać każdą ze zgód, o których mowa w punkcie 9, w dowolnym momencie korzystania z Usługi Internetu Stacjonarnego w trakcie Okresu Zobowiązania oraz po jego upływie.

11. Uczestnik Promocji nabywa uprawnienie do rabatu za Zgody za każdy dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym Dostawca Usług posiadał wyrażone przez Abonenta Zgody. W przypadku nabycia/utraty uprawnienia do tego rabatu w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego lub niepełnego okresu świadczenia Usług, rabat za Zgody, za dany miesiąc zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania. Rabat za dany Okres Rozliczeniowy rozliczany jest w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

12. Uczestnik Promocji nabywa uprawnienie do rabatu za e-Fakturę w danym Okresie Rozliczeniowym tylko w przypadku, jeśli w dniu wystawiania faktur Dostawca posiadał zgodę Abonenta na e-Fakturę. W przypadku gdy w Okresie Rozliczeniowym poprzedzającym wystawienie faktury Usługi nie były świadczone w całym Okresie Rozliczeniowym, rabat za e-Fakturę zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania.

13. Usługa e-Faktury jest dostępna na stronie www.vectra.pl po zalogowaniu się Abonenta w Strefie Klienta. Powiadomienia o nowej fakturze są wysyłane na wskazany przez Abonenta adres mailowy, o ile Abonent wskazał taki adres.

14. W razie cofnięcia zgody na e-Fakturę Dostawca Usług wstrzyma wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie na adres mailowy powiadomień o nowych fakturach począwszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie, w którym informacja o wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług.

15. Rabaty opisane w punkcie 9 (dotyczące dodatkowych zgód oraz terminowego regulowania należności), ze względu na ich charakter, nie będą uwzględnione w Warunkach Umowy dla wartości Opłat Abonamentowych dla Usługi Internetu oraz dla łącznej wartości ulgi. Rabaty te nie będą brane pod uwagę w przypadku wyliczania wysokości roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Promocyjnych Warunków Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania. Abonent nie będzie zobowiązany do ich zwrotu.

16. Warunkiem przyznania ulg określonych w Promocji i w Promocyjnych Warunkach Umowy jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług wybranych w Promocji przez okres wskazany w Tabeli nr 1 (licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w ramach Promocji. Roszczenie nie będzie mogło przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

17. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa równowartości całej ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania.

18. Promocja nie dotyczy obszarów objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa (POPC).

    Pakiety Usługi dostępu do Internetu określone w Tabeli nr 1 są ograniczone terytorialnie –nie wszystkie wymienione poniżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Z uwagi na odmienne technologie dostępne na poszczególnych obszarach, gdzie Dostawca Usług świadczy Usługę dostępu do Internetu, w ramach Ofert Usług, określonych w Tabeli nr 1, stosowane będą odpowiednio:

Oferta Usług (Tabela 1) z pakietem Usługi dostępu do Internetu	**Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu w Technologii HFC**	**Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu w Technologii GPON z łączami symetrycznymi**	**Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu w Technologii GPON z łączami niesymetrycznymi**
Pakiet 600Mb Internetu stacjonarnego	**Pakiet 600Mb** Internetu stacjonarnego	**Pakiet 600/600Mb** Internetu stacjonarnego	**Pakiet 600/200Mb** Internetu stacjonarnego
Pakiet 1,2Gb Internetu stacjonarnego	**Pakiet 1,2Gb** Internetu stacjonarnego	**Pakiet 1/1Gb** Internetu stacjonarnego	**Pakiet 1,2Gb/300Mb** Internetu stacjonarnego

Szczegółowe informacje dotyczące specyfikacji Usługi dostępu do Internetu w ramach wybranej przez Abonenta Oferty Usług zostaną określone w Warunkach Umowy. Informacje o dostępności technicznej pakietów można uzyskać pod numerem 601 601 601 (opłata wg stawek operatorów) oraz w Biurach Obsługi Klienta Vectra.

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

JZ2021 OFERTY Z Netflixem ES

Tabela nr 1: Usługa lub Oferta Usług

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 obowiązująca w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym (z uwzględnieniem rabatów, o których mowa w pkt 9).	Opłata Abonamentowa po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 9, obowiązująca od 2 pełnego Okresu Rozliczeniowego do końca Okresu Zobowiązania	Opłata Abonamentowa po Okresie Zobowiązania	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania
Pakiet Stalowy (Smart 4K BOX) Telewizja cyfrowa + **Pakiet 600Mb** Internetu stacjonarnego + **Usługa Netflix** **Usługa dodatkowa**	10 zł	79,99 zł	84,99 zł	1 zł	12 miesięcy
Pakiet Stalowy (Smart 4K BOX) Telewizja cyfrowa + **Pakiet 1,2 Gb** Internetu stacjonarnego + **Usługa Netflix** **Usługa dodatkowa**	10 zł	99,99 zł	104,99 zł	1 zł	12 miesięcy
Pakiet Złoty (Smart 4K BOX) Telewizja cyfrowa + **Pakiet 600Mb** Internetu stacjonarnego + **Usługa Netflix** **Usługa dodatkowa**	10 zł	109,99 zł	119,99 zł	1 zł	12 miesięcy
Pakiet Złoty (PVR) Telewizja cyfrowa+ **Pakiet 600Mb** Internetu stacjonarnego + **Usługa Netflix** **Usługa dodatkowa**	10 zł	109,99 zł	119,99 zł	1 zł	12 miesięcy
Pakiet Platynowy (Smart 4K BOX) Telewizja cyfrowa + **Pakiet 600Mb** Internetu stacjonarnego + **Usługa Netflix**	10 zł	114,99 zł	124,99 zł	1 zł	12 miesięcy
Pakiet Platynowy (PVR) Telewizja cyfrowa + **Pakiet 600Mb** Internetu stacjonarnego + **Usługa Netflix**	10 zł	114,99 zł	124,99 zł	1 zł	12 miesięcy

Przypominamy: Opłaty Abonamentowe za Usługę dostępu do Internetu zawierają rabaty określone w pkt. III.9 niniejszego Regulaminu (maksymalnie 10 zł). W razie wycofania zgody na e-fakturę, Zgód lub/i nieterminowego opłacenia faktury Opłata Abonamentowa ulega zmianie, poprzez utratę rabatu. Szczegółowe informacje zawarte zostały w pkt III.9-15 Regulaminu Promocji.

IV. Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 601 601 601, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania. Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
2. Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).
3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i go akceptuje. Odpowiednie zobowiązania, o których mowa w niniejszym dokumencie Abonent potwierdzi własnoręcznym podpisem.

data i czytelny podpis Uczestnika Promocji