

CENNIK USŁUG MOBILNYCH VECTRA S.A.

obowiązujący od dnia 1 września 2021 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 1 września 2021 r.

I. Opłaty Abonamentowe (plany taryfowe oraz pakiety dodatkowe)

A. Opłaty Abonamentowe - plany taryfowe Usługi Telefonii Komórkowej z roamingiem międzynarodowym

| Nazwa planu | ROZMOWY 2 GB | BEZLIMIT 10 GB | BEZLIMIT 30 GB | BEZLIMIT 60 GB |
|---|--|----------------|----------------|----------------|
| Miesięczna Opłata Abonamentowa | 30 zł | 35 zł | 45 zł | 55 zł |
| Pakiet minut do sieci komórkowych w Polsce | Nielimitowane w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE | | | |
| Pakiet minut do sieci stacjonarnych w Polsce | Nielimitowane w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE | | | |
| Pakiet wiadomości SMS/MMS do sieci komórkowych w Polsce w ramach Opłaty Abonamentowej | Nielimitowane w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE | | | |
| Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej | 2 GB | 10 GB | 30 GB | 60 GB |
| Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB] | 2 GB | 4,19 GB | 5,38 GB | 6,58 GB |
| Miesięczny Limit Wydatków | 100,00 zł | | | |
| Dostępność roamingu międzynarodowego w ofercie | Roaming dostępny i domyślnie włączony | | | |

Minuty w ramach pakietu naliczane są sekundowo.

Limit transmisji danych obejmuje pobieranie i wysyłanie danych. Zasady funkcjonowania limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE określone zostały w Regulaminie Świadczenia Usług Mobilnych.

B. Opłaty Abonamentowe – plany taryfowe Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego z roamingiem międzynarodowym

| Nazwa planu | Internet Mobilny 5 GB | Internet Mobilny 20 GB | Internet Mobilny 100 GB | Internet Mobilny 300 GB |
|---|---|--|-------------------------|-------------------------|
| Miesięczna Opłata Abonamentowa | 25 zł | 35 zł | 65 zł | 85 zł |
| Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej | 5 GB | 20 GB | 100 GB | 300 GB |
| Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB] | 2,99 GB | 4,19 GB | 7,77 GB | 10,16 GB |
| Pakiet wiadomości SMS/MMS do sieci komórkowych w ramach Opłaty Abonamentowej w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE | 15 SMS lub MMS | 50 SMS lub MMS | | |
| Pakiet minut w ramach Opłaty Abonamentowej w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE | Brak – opłaty za połączenia zgodnie z Cennikiem | 50 minut do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych | | |
| Miesięczny limit wydatków | 10 zł | | | |
| Dostępność roamingu międzynarodowego w ofercie | Roaming dostępny i domyślnie włączony | | | |

Minuty w ramach pakietu naliczane są sekundowo.

Limit transmisji danych obejmuje pobieranie i wysyłanie danych. Zasady funkcjonowania limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE określone zostały w Regulaminie Świadczenia Usług Mobilnych.

C. Opłaty za Dodatkowe Opcje Usługi o charakterze jednorazowym

| Nazwa Dodatkowej Opcji Usługi | Internet 500 MB | Internet 1 GB | Internet 2 GB | Internet 10 GB |
|--|--|--|--|--|
| Jednorazowa Opłata | 2 zł | 3 zł | 5 zł | 15 zł |
| Pakiet internetowy w ramach opłaty | 500 MB | 1 GB | 2 GB | 10 GB |
| Pakiet internetowy dostępny w | Polsce i roamingu międzynarodowym w Strefie UE | Polsce i roamingu międzynarodowym w Strefie UE | Polsce i roamingu międzynarodowym w Strefie UE | Polsce i roamingu międzynarodowym w Strefie UE |
| Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB] | 0,24 GB | 0,36 GB | 0,60 GB | 1,79 GB |

Możliwe jest wielokrotne skorzystanie z dowolnego rodzaju jednorazowych Dodatkowych Opcji Usługi.

Możliwy jest wielokrotny wybór tej samej jednorazowej Dodatkowej Opcji Usługi.

Limit transmisji danych obejmuje pobieranie i wysyłanie danych. Zasady funkcjonowania limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE określone zostały w Regulaminie Świadczenia Usług Mobilnych.

D. Opłaty za Dodatkową Opcję Usługi o charakterze ciągłym – Internet Bez Limitu Gigabajtów

| Nazwa planu | ROZMOWY 2 GB | BEZLIMIT 10 GB | BEZLIMIT 30 GB | BEZLIMIT 60 GB | Internet Mobilny 5 GB | Internet Mobilny 20 GB | Internet Mobilny 100 GB | Internet Mobilny 300 GB |
|---|-----------------|--|-------------------|-------------------|-----------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|
| Zwiększenie limitu prędkości transmisji po wyczerpaniu pakietu internetowego dostępnego w ramach Opłaty Abonamentowej do 1 Mb/s | 5,00 zł | Opcja dostępna w ramach planu taryfowego | | | 5,00 zł | 5,00 zł | Opcja dostępna w ramach planu taryfowego | |

II. Miesięczne Limity Wydatków dostępne są w następujących wariantach

- 10 zł
- 20 zł
- 50 zł
- 100 zł
- 200 zł
- 500 zł

Abonent może zmienić Miesięczny Limit Wydatków poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta, Salonem Firmowym lub Centrum Obsługi Klienta Dostawcy Usług. Po zawarciu Umowy obowiązuje domyślny Limit Wydatków. Zmieniona wysokość Miesięcznego Limitu Wydatków obowiązuje od początku najbliższego Okresu Rozliczeniowego licząc od momentu zlecenia zmiany limitu.

III. Wartości jednorazowego zwiększenia Miesięcznego Limitu Wydatków

- 10 zł
- 50 zł
- 100 zł

Abonent może zlecić aktywację jednorazowego zwiększenia Miesięcznego Limitu Wydatków poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta / Salonem Firmowym lub Centrum Obsługi Klienta Dostawcy Usług. Zlecenie jednorazowego zwiększenia Miesięcznego Limitu Wydatków realizowane jest w przeciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia i jest aktywne do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja limitu.

IV. Opłaty za połączenia wykonywane w Polsce (połączenia głosowe i wideo, wiadomości SMS i MMS oraz transmisja danych)

A. Opłaty za połączenia krajowe

| Nazwa opłaty | Opłata |
|--|---------|
| Opłata za połączenia głosowe do sieci komórkowych Vectra i Play – opłata za minutę połączenia | 0,09 zł |
| Opłata za połączenia głosowe lokalne, strefowe i międzystrefowe – opłata za minutę połączenia | 0,19 zł |
| Opłata za połączenia głosowe do pozostałych sieci komórkowych w Polsce – opłata za minutę połączenia | 0,19 zł |
| Opłata za połączenia wideo do sieci komórkowych w Polsce – opłata za minutę połączenia | 0,29 zł |

Połączenia naliczane są sekundowo.

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są wyłącznie w sytuacji gdy pakiet minut w ramach posiadanego planu taryfowego i został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.

B. Opłaty za krajowe wiadomości SMS i MMS oraz transmisję danych

| Nazwa opłaty | Opłata |
|---|---------|
| Opłata za wiadomość SMS do sieci komórkowych w Polsce – opłata za jedną wiadomość | 0,09 zł |
| Opłata za wiadomość MMS do sieci komórkowych w Polsce – opłata za jedną wiadomość | 0,19 zł |
| Opłata za wiadomość SMS do sieci stacjonarnych w Polsce – opłata za jedną wiadomość | 0,19 zł |

Opłaty za krajowe wiadomości SMS do sieci komórkowych naliczane są wyłącznie w sytuacji gdy pakiet wiadomości SMS w ramach posiadanego Planu taryfowego został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.

C. Opłaty za połączenia głosowe z numerami informacyjnymi

| Nazwa opłaty | Opłata |
|--|---------|
| *9191 (Centrum Obsługi Klienta Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe | 0,09 zł |
| *9292 (obsługa techniczna Telefonii Komórkowej Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe | 0,09 zł |
| *9393 (centrum obsługi Klienta biznesowego Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe | 0,09 zł |
| 601 601 601 (Centrum Telemarketingu Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe | 0,09 zł |
| 801 080 180 (Centrum Obsługi Klienta Vectra) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 0,09 zł |
| 118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 1,50 zł |
| 118000 (numer informacyjny ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 2,00 zł |
| 118112 (Informacja o numerach alarmowych ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 1,50 zł |
| 118712 (Infolinia ORANGE S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 2,00 zł |
| 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 1,50 zł |
| 118811 (Informacja w języku obcym) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 2,00 zł |
| 118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 2,00 zł |
| 118888 (Informacja dla niepełnosprawnych) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 2,00 zł |

D. Opłaty za połączenia głosowe ze skróconymi numerami usługowymi krajowymi

| Nazwa opłaty | Opłata |
|---|---------|
| skrócone numery, zaczynające się od 19 (np. 19XXX – 5 cyfr) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe | 0,30 zł |

W przypadku niektórych skróconych numerów usługowych stawka i sposób naliczania opłaty mogą być inne. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) spowoduje, że żadna opłata nie zostanie naliczona.

E. Opłaty za połączenia głosowe z numerami o podwyższonej opłacie, audiotekst, infolinii

(x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)

| Nazwa opłaty | Opłata |
|--|----------|
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 0,36 zł |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 1,29 zł |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 2,08 zł |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 2,58 zł |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 3,69 zł |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 4,26 zł |
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 4,92 zł |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 7,69 zł |
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx – opłata za połączenie | 9,99 zł |
| 704 0xx xxx – opłata za połączenie | 0,71 zł |
| 704 1xx xxx – opłata za połączenie | 1,43 zł |
| 704 2xx xxx – opłata za połączenie | 2,50 zł |
| 704 3xx xxx – opłata za połączenie | 3,92 zł |
| 704 4xx xxx – opłata za połączenie | 4,99 zł |
| 704 5xx xxx – opłata za połączenie | 6,42 zł |
| 704 6xx xxx – opłata za połączenie | 9,99 zł |
| 704 7xx xxx – opłata za połączenie | 12,48 zł |
| 704 8xx xxx – opłata za połączenie | 24,61 zł |
| 704 9xx xxx – opłata za połączenie | 35,31 zł |
| 800 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 0,00 zł |
| 801 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 0,62 zł |
| 804 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 0,62 zł |

F. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

(x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)

| Nazwa opłaty | Opłata |
|----------------------------|---------|
| *40x – opłata z połączenie | 0,62 zł |
| *41x – opłata z połączenie | 1,23 zł |
| *42x – opłata z połączenie | 2,46 zł |
| *43x – opłata z połączenie | 3,69 zł |
| *44x – opłata z połączenie | 4,92 zł |
| *45x – opłata z połączenie | 6,15 zł |

| Nazwa opłaty | Opłata |
|--|----------|
| *46x – opłata z połączenie | 7,38 zł |
| *47x – opłata z połączenie | 8,61 zł |
| *48x – opłata z połączenie | 9,84 zł |
| *49x – opłata z połączenie | 11,07 zł |
| *70x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 0,62 zł |
| *71x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 1,23 zł |
| *72x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 2,46 zł |
| *73x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 3,69 zł |
| *74x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 4,92 zł |
| *75x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 6,15 zł |
| *76x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 7,38 zł |
| *77x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 8,61 zł |
| *78x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 9,84 zł |
| *79x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund | 11,07 zł |

G. Opłaty za wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

(x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

| Nazwa opłaty | Opłata |
|---|----------|
| 1919 (Centrum SMS Vectra) – opłata za jedną wiadomość | 0,09 zł |
| 80x – opłata za jedną wiadomość | 0,00 zł |
| 810x – opłata za jedną wiadomość | 0,12 zł |
| 815x – opłata za jedną wiadomość | 0,18 zł |
| 820x – opłata za jedną wiadomość | 0,25 zł |
| 825x – opłata za jedną wiadomość | 0,31 zł |
| 830x – opłata za jedną wiadomość | 0,37 zł |
| 835x – opłata za jedną wiadomość | 0,43 zł |
| 840x – opłata za jedną wiadomość | 0,49 zł |
| 845x – opłata za jedną wiadomość | 0,55 zł |
| 850x – opłata za jedną wiadomość | 0,62 zł |
| 70x – opłata za jedną wiadomość | 0,62 zł |
| 71x – opłata za jedną wiadomość | 1,23 zł |
| 72x – opłata za jedną wiadomość | 2,46 zł |
| 73x – opłata za jedną wiadomość | 3,69 zł |
| 74x – opłata za jedną wiadomość | 4,92 zł |
| 75x – opłata za jedną wiadomość | 6,15 zł |
| 76x – opłata za jedną wiadomość | 7,38 zł |
| 77x – opłata za jedną wiadomość | 8,61 zł |
| 78x – opłata za jedną wiadomość | 9,84 zł |
| 79x – opłata za jedną wiadomość | 11,07 zł |

| Nazwa opłaty | Oplata |
|----------------------------------|----------|
| 900x – opłata za jedną wiadomość | 0,62 zł |
| 901x – opłata za jedną wiadomość | 1,23 zł |
| 902x – opłata za jedną wiadomość | 2,46 zł |
| 903x – opłata za jedną wiadomość | 3,69 zł |
| 904x – opłata za jedną wiadomość | 4,92 zł |
| 905x – opłata za jedną wiadomość | 6,15 zł |
| 906x – opłata za jedną wiadomość | 7,38 zł |
| 907x – opłata za jedną wiadomość | 8,61 zł |
| 908x – opłata za jedną wiadomość | 9,84 zł |
| 909x – opłata za jedną wiadomość | 11,07 zł |
| 910x – opłata za jedną wiadomość | 12,30 zł |
| 911x – opłata za jedną wiadomość | 13,53 zł |
| 912x – opłata za jedną wiadomość | 14,56 zł |
| 913x – opłata za jedną wiadomość | 15,99 zł |
| 914x – opłata za jedną wiadomość | 17,22 zł |
| 915x – opłata za jedną wiadomość | 18,45 zł |
| 916x – opłata za jedną wiadomość | 19,68 zł |
| 917x – opłata za jedną wiadomość | 20,91 zł |
| 918x – opłata za jedną wiadomość | 22,14 zł |
| 919x – opłata za jedną wiadomość | 23,37 zł |
| 920x – opłata za jedną wiadomość | 24,60 zł |
| 921x – opłata za jedną wiadomość | 25,83 zł |
| 922x – opłata za jedną wiadomość | 27,06 zł |
| 923x – opłata za jedną wiadomość | 28,29 zł |
| 924x – opłata za jedną wiadomość | 29,52 zł |
| 925x – opłata za jedną wiadomość | 30,75 zł |

V. Opłaty za ruch międzynarodowy i w roamingu międzynarodowym (połączenia głosowe i wideo, wiadomości SMS i MMS oraz transmisja danych)

A. Wykaz stref

(dla połączeń i wiadomości na kierunki międzynarodowe oraz połączeń, wiadomości i transmisji danych realizowanych w roamingu międzynarodowym)

| Strefa | Kraje |
|-----------|---|
| Strefa UE | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Majotta*, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, St. Martin*, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie |
| Strefa 1 | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze |

| Strefa | Kraje |
|----------|-------------------|
| Strefa 2 | Reszta świata |
| Strefa 3 | Sieci satelitarne |

*Dla połączeń i wiadomości na kierunki międzynarodowe.

Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

B. Opłaty za połączenia na kierunki międzynarodowe wykonywane z Polski

| Kierunek połączenia | Oplata brutto za połączenia głosowe – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund | Oplata brutto za połączenia wideo – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund |
|---------------------|---|---|
| Do Strefy UE | 1,00 zł | 2,00 zł |
| Do Strefy 1 | 2,00 zł | 2,00 zł |
| Do Strefy 2 | 4,00 zł | 4,00 zł |
| Do Strefy 3 | 10,00 zł | 10,00 zł |

C. Opłaty za wiadomości SMS i MMS na kierunki międzynarodowe wysyłane z Polski

| Kierunek połączenia | Oplata brutto za wiadomość SMS – opłata za jedną wiadomość | Oplata brutto za wiadomość MMS – opłata za jedną wiadomość |
|---------------------|--|--|
| Do Strefy UE | 0,31 zł | 3,00 zł |
| Do Strefy 1 | 0,50 zł | 3,00 zł |
| Do Strefy 2 | 0,50 zł | 3,00 zł |
| Do Strefy 3 | 0,50 zł | 3,00 zł |

D. Opłaty detaliczne za połączenia głosowe realizowane w roamingu międzynarodowym

| Kierunek połączenia | Oplata brutto w Strefie UE – opłata za minutę połączenia | Oplata brutto w Strefie 1 – opłata za minutę połączenia | Oplata brutto w Strefie 2 – opłata za minutę połączenia | Oplata brutto w Strefie 3 – opłata za minutę połączenia |
|---------------------------------|--|---|---|---|
| Do Polski | 0,19 zł | 5,00 zł | 7,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy UE | 0,19 zł | 7,00 zł | 9,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy 1 | 7,00 zł | 7,00 zł | 9,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy 2 | 10,00 zł | 10,00 zł | 10,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy 3 | 15,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł |
| Połączenie głosowe przychodzące | 0,00 zł | 1,00 zł | 4,00 zł | 5,00 zł |

Opłaty za połączenia naliczane są wyłącznie w sytuacji gdy pakiet minut w ramach posiadanego planu taryfowego został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.

Dla usług rozliczanych według opłat detalicznych w Strefie UE Dostawca Usług nie stosuje opłat dodatkowych wymienionych w tabeli V.H (Opłaty dodatkowe w roamingu w ramach Strefy UE).

Minuty dla połączeń głosowych wychodzących w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy UE oraz ze Strefy UE do Polski naliczane są sekundowo.

Połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym poza Strefą UE są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund.

E. Opłaty detaliczne za połączenia wideo realizowane w roamingu międzynarodowym

| Opłaty za połączenia wideo realizowane w roamingu międzynarodowym. Kierunek połączenia | Opłata brutto w Strefie UE – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund | Opłata brutto w Strefie 1 – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund | Opłata brutto w Strefie 2 – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund | Opłata brutto w Strefie 3 – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund |
|--|--|---|---|---|
| Do Polski | 5,00 zł | 5,00 zł | 7,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy UE | 5,00 zł | 7,00 zł | 9,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy 1 | 7,00 zł | 7,00 zł | 9,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy 2 | 10,00 zł | 10,00 zł | 10,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy 3 | 15,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł |
| Połączenie głosowe przychodzące | 1,00 zł | 1,00 zł | 4,00 zł | 5,00 zł |

Połączenia wideo realizowane w roamingu międzynarodowym są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund.

F. Opłaty detaliczne za wiadomości SMS i MMS w roamingu międzynarodowym

| Kierunek połączenia | Opłata brutto w Strefie UE – opłata za jedną wiadomość | Opłata brutto w Strefie 1 – opłata za jedną wiadomość | Opłata brutto w Strefie 2 – opłata za jedną wiadomość | Opłata brutto w Strefie 3 – opłata za jedną wiadomość |
|---------------------|--|---|---|---|
| SMS | 0,09 zł | 1,00 zł | 2,00 zł | 4,00 zł |
| MMS | 0,19 zł | 2,00 zł | 3,00 zł | 6,00 zł |

Dla usług rozliczanych według opłat detalicznych w Strefie UE Dostawca Usług nie stosuje opłat dodatkowych wymienionych w tabeli V.H (Opłaty dodatkowe w roamingu w ramach Strefy UE).

G. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

| Kierunek połączenia | Opłata w Strefie UE | Opłata brutto w Strefie 1 | Opłata brutto w Strefie 2 | Opłata brutto w Strefie 3 |
|---------------------|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Transmisja Danych | Bezpłatnie w ramach limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE* | 1,81 zł / 100 kB | 2,72 zł / 100 kB | 4,54 zł / 100 kB |

*Po przekroczeniu limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE opłaty naliczane są według stawki regulowanej określonej w tabeli V.H. do wyczerpania ogólnego limitu danych dla danego pakietu.

H. Opłaty dodatkowe w roamingu w ramach Strefy UE

W ramach Polityki Uczciwego Korzystania z Roamingu Dostawca Usług może doliczyć dla poszczególnych usług opłaty dodatkowe, o których mowa poniżej w przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:

- gdy w łącznym okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w państwach Strefy UE przez ponad połowę tego okresu i użycie poszczególnych usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
- korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium państw Strefy UE;
- gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

Dodatkowo Dostawca Usług może naliczać niżej wymienione opłaty dodatkowe w razie nie podlegania Abonenta pod Politykę Uczciwego Korzystania – tj. w razie braku zamieszkiwania przez Abonenta w Polsce lub nie mającego z Polską stałych powiązań, stwierdzonych przy zawieraniu Umowy lub po jej zawarciu.

Opłaty dodatkowe naliczane w wyżej wymienionych sytuacjach:

| Rodzaj połączenia | Opłata dodatkowa |
|---|---|
| Połączenie głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE | 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego |
| Wiadomości SMS wychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE | 0,05 zł za SMS |
| Połączenie głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE | 0,04 zł za minutę połączenia odebranego |
| Transmisja danych w Roamingu Międzynarodowym w Strefie UE | 0,0167290 zł za 1 MB transmisji danych |

Szczegółowe zasady Polityki Uczciwego Korzystania z Roamingu międzynarodowego w Strefie UE opisane są w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usług Mobilnych przez Vectra.

VI. Opłaty za Usługi Dodatkowe oraz pozostałe opłaty

A. Opłaty za Usługi Dodatkowe

| Nazwa usługi | Opłata brutto za usługę |
|--|--|
| Poczta głosowa | w ramach opłaty Abonamentowej |
| Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) | w ramach opłaty Abonamentowej |
| Przekierowanie połączenia przychodzącego | opłata jak za połączenie głosowe/wideo |
| Blokady połączeń | w ramach opłaty Abonamentowej |
| Zawieszenie połączenia głosowego | w ramach opłaty Abonamentowej |
| Informacja o połączeniu oczekującym (głosowym) | w ramach opłaty Abonamentowej |
| Informacja o próbie połączenia głosowego | w ramach opłaty Abonamentowej |

| Nazwa usługi | Opłata brutto za usługę |
|--|--|
| „Już w zasięgu” (połączenie głosowe) | w ramach opłaty Abonamentowej |
| Automatyczna konfiguracja telefonu | w ramach opłaty Abonamentowej |
| Rozmowa konferencyjna głosowa | opłata jak za połączenie głosowe/wideo |
| Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie stałe, opłata miesięczna | 5,00 zł |
| Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie jednorazowe, opłata jednorazowa | 5,00 zł |

Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem zależnie od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego.

Opłata za rozmowę konferencyjną głosową naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem niezależnie dla każdego połączenia w zależności od jego rodzaju oraz wybranego numeru docelowego. W ramach rozmowy konferencyjnej głosowej może być wykonywanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.

B. Pozostałe opłaty

| Nazwa usługi | Opłata za usługę |
|---|-------------------------------|
| Zmiana Abonenta – Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy) | 30,00 zł |
| Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu) | 36,90 zł |
| Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta | 30,00 zł |
| Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (wymagany dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania) | w ramach opłaty Abonamentowej |
| Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową. Opłata za każdy dokument | 4,99 zł |
| Aktywacja karty SIM | 150,00 zł |
| Kara za nieterminowy zwrot urządzenia | 60,00 zł |
| Kara za niezwrócony/uszkodzony modem mobilny LTE | 310,00 zł |

VII. Uwagi

Cennik obowiązuje od 1 września 2021 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 1 września 2021 r.

Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia usług przez Vectra S.A. oraz Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usług Mobilnych przez Vectra S.A.

Wszystkie podane ceny są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich.