

REGULAMIN USŁUGI „PŁACĘ Z VECTRA – NETFLIX”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Usługi „Płacę z Vectra – Netflix” określa zasady świadczenia przez Dostawcę Usług usługi polegającej na realizacji transakcji płatniczych na rzecz Abonenta, która umożliwia zapłatę za korzystanie z usługi Netflix poprzez uwzględnienie tej opłaty na rachunku/fakturze lub innym dokumencie określającym tytuł płatności, wystawionym przez spółkę Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 331 682 590,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.
- 1.2. Dostawca Usług nie jest sprzedawcą ani licencjodawcą usługi Netflix ani treści dostępnych w ramach tej usługi. Umowę o korzystanie z usługi Netflix Abonent zawiera z dostawcą tej usługi, na warunkach przez niego określonych.
- 1.3. Pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach Dostawcy Usług.

2. DEFINICJE

- 2.1. Usługa „Płacę z Vectra – Netflix” – Usługa świadczona przez Dostawcę Usług, umożliwiająca Abonentom zapłatę za usługę Netflix poprzez pośredniczenie w transakcjach płatniczych i uwzględnienie wysokości tej opłaty na rachunku/fakturze lub innym dokumencie określającym tytuł płatności, wystawionym/udostępnionym przez Dostawcę Usług.
- 2.2. Limit Wydatków „Płacę z Vectra – Netflix” – ograniczenie wysokości opłat pobieranych w ramach Usługi „Płacę z Vectra – Netflix”. Wysokość limitu jest zależna od wartości przeprowadzonych transakcji i wynosi:
 - a. 50 euro dla jednorazowej transakcji oraz
 - b. 300 euro dla sumy wszystkich transakcji wykonanych w Okresie Rozliczeniowym w usłudze Netflix i innych usługach świadczonych przez Dostawcę Usług, umożliwiających Abonentom zapłatę za wybrane usługi/aplikacje poprzez pośredniczenie w transakcjach płatniczych i uwzględnienie wysokości tych opłat na rachunku/fakturze lub innym dokumencie określającym tytuł płatności wystawionym/udostępnionym przez Dostawcę Usług.

Kwoty wyrażone w euro obliczane są na podstawie kursu średniego, który jest ogłaszany przez NBP i obowiązuje na dzień 31 października roku poprzedzającego transakcję.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI „PŁACĘ Z VECTRA – NETFLIX”

- 3.1. Usługa „Płacę z Vectra – Netflix” dostępna jest wyłącznie dla Abonentów Dostawcy Usług i wymaga korzystania ze Strefy Klienta udostępnionej bezpłatnie przez Dostawcę Usług.
- 3.2. Dostawca Usług nie pobiera opłat za Usługę „Płacę z Vectra – Netflix”. Opłaty wskazane na rachunku/fakturze lub innym dokumencie wynikają z realizacji transakcji płatniczej zapłaty za usługę Netflix zleconej przez Abonenta.
- 3.3. Korzystanie z Usługi „Płacę z Vectra – Netflix” wymaga założenia przez Abonenta konta w serwisie Netflix, zgodnie z warunkami określonymi przez dostawcę tej usługi, oraz korzystania z formy płatności „Płacę z Vectra” lub, w przypadku jeśli Abonent już posiada konto w serwisie Netflix, wymaga zmiany metody płatności przypisanej do tego konta na „Płacę z Vectra”. W tym ostatnim przypadku, jeśli na podstawie odrębnego Regulaminu Promocji Abonent korzysta z Vouchera Netflix, musi odrębnie zrealizować czynności związane z aktywacją Usługi „Płacę z Vectra - Netflix” opisane w tym Regulaminie oraz w przypadku posiadania przez Abonenta konta Netflix opłacanego w ramach oferty łączonej z usługą Netflix przez innego dostawcę usług telekomunikacyjnych w ramach ofert wiązanych, Abonent może skorzystać z Vouchera albo: (i) po okresie po okresie zakończenia opłacania tego konta w ramach umowy z innym dostawcą usług telekomunikacyjnych, z uwzględnieniem daty ważności vouchera przyznanego przez Dostawcę Usług albo (ii) na nowoutworzonym koncie w serwisie Netflix.
- 3.4. Abonent musi mieć dostęp do Internetu, aby móc korzystać z usługi Netflix. Jeśli Abonent korzysta z Usługi dostępu do Internetu Mobilnego Dostawcy Usług, wybrany przez niego pakiet danych będzie pomniejszany zgodnie z warunkami obowiązującej Umowy dla tej Usługi.
- 3.5. Dostawca Usług realizuje Usługę „Płacę z Vectra – Netflix” w ramach Limitu Wydatków określonego w pkt. 2.2. powyżej.
- 3.6. Dostawca Usług odmówi realizacji transakcji, jeżeli jej wartość przekracza którąkolwiek kwotę Limitu Wydatków określonego w pkt. 2.2. powyżej.

4. URUCHOMIENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI „PŁACĘ Z VECTRA – NETFLIX”

- 4.1. Abonent, aby korzystać z Usługi „Płacę z Vectra – Netflix”, musi ją aktywować za pomocą Strefy Klienta.

- 4.2. W przypadku, jeśli w chwili włączenia Usługi jesteś użytkownikiem Usługi Netflix i korzystasz z Vouchera otrzymanego na podstawie odrębnego Regulaminu Promocji Dostawcy Usług, po zakończeniu okresu bezpłatnego, jeśli nie zrezygnujesz z Usługi Netflix lub nie wyłączysz Usługi, Netflix przywróci Twoją metodę płatności, która obowiązywała przed aktywacją promocji. Oznacza to rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi „Płacę z Vectra – Netflix”.

- 4.3. Wyłączenie Usługi „Płacę z Vectra – Netflix” może nastąpić za pomocą Strefy Klienta. Jeżeli Abonent ponownie wyrazi chęć korzystania z Usługi „Płacę z Vectra – Netflix”, aktywacja powinna ponownie zostać wykonana za pomocą Strefy Klienta. Wyłączenie Usługi „Płacę z Vectra – Netflix” nie jest tożsame z dezaktywacją konta w usłudze Netflix.

- 4.4. Abonentowi przysługuje prawo do uruchamiania i wyłączania Usługi „Płacę z Vectra – Netflix” dowolną ilość razy w okresie trwania Umowy z Dostawcą Usług, ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego usługi Netflix widocznej w panelu konta usługi Netflix.

- 4.5. Usługa „Płacę z Vectra – Netflix” dodatkowo ulega wyłączeniu w przypadku:

- a. wypowiedzenia przez Abonenta Umów na świadczenie Usług przez Dostawcę Usług lub rozwiązania tych Umów z innego powodu,
- b. cesji Umowy,
- c. dezaktywacji konta w usłudze Netflix,
- d. zmiany formy płatności w usłudze Netflix na inną niż „Płacę z Vectra – Netflix”, co stanowi jednocześnie odwołanie tym samym zgody na opłacanie usługi Netflix z „Płacę z Vectra – Netflix”,
- e. zawieszenia lub odłączenia Usług świadczonych przez Dostawcę Usług,
- f. zalegania z płatnościami na rzecz Dostawcy Usług,
- g. przekroczenia przez Abonenta limitu, o którym mowa w pkt. 2.2. powyżej.

5. OPŁATY ZA USŁUGĘ NETFLIX

- 5.1. Dostawca Usług nie ma wpływu na wysokość opłat za usługę Netflix. Cennik dla tej usługi określa jej dostawca.
- 5.2. Dostawca Usługi Netflix może wprowadzać zmiany opłat za korzystanie z Usługi Netflix oraz zmiany planów taryfowych, zgodnie z warunkami umowy zawartej pomiędzy Abonentem Dostawcy Usług a dostawcą usługi Netflix.
- 5.3. Opłatę za usługę Netflix realizowaną za pomocą Usługi „Płacę z Vectra – Netflix” Abonent otrzyma wraz z najbliższym rachunkiem/fakturą wystawionym/udostępnionym przez Dostawcę Usług. Informacja o opłacie za usługę Netflix w ramach Usługi „Płacę z Vectra – Netflix” nie stanowi elementu faktury w rozumieniu przepisów prawa podatkowego i nie stanowi podstawy do rozliczeń z tego tytułu.
- 5.4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z rozliczeniem opłaty za usługę Netflix wraz z najbliższym rachunkiem/fakturą Dostawca Usług naliczy tę opłatę w kolejnym rachunku/fakturze.
- 5.5. Rozliczony okres korzystania z usługi Netflix wynika z umowy zawartej pomiędzy Abonentem a dostawcą usługi Netflix i jest różny od Okresu Rozliczeniowego Dostawcy Usług.
- 5.6. Opóźnienie w płatności wobec Dostawcy Usług, w tym również z tytułu innych Umów niż umowa związana z niniejszą Usługą, może skutkować dla Abonenta odrzuceniem płatności przez Dostawcę Usług, a w konsekwencji nawet dezaktywacją konta w usłudze Netflix.
- 5.7. Odrzucenie płatności za usługę Netflix przez Dostawcę Usług jest tożsame z wyłączeniem Usługi „Płacę z Vectra – Netflix”.
- 5.8. W przypadku zmiany sposobu rozliczania usługi Netflix w ustawieniach serwisu Usługa „Płacę z Vectra – Netflix” zostaje automatycznie wyłączona.
- 5.9. W przypadku zaistnienia sytuacji określonych w punkcie 5.6.–5.8. niniejszego Regulaminu Abonent może ponownie uruchomić Usługę „Płacę z Vectra – Netflix” za pomocą Strefy Klienta, poprzez przejście do usługi Netflix i uruchomienie metody płatności „Płacę z Vectra”.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie Usługi „Płacę z Vectra – Netflix” na zasadach ogólnych, określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Vectra S.A.
- 6.2. Reklamacje dotyczące usługi Netflix Abonent powinien zgłaszać do dostawcy usługi Netflix zgodnie z warunkami określonymi przez dostawcę usługi Netflix.

7. DANE OSOBOWE

- 7.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych wyłącznie w związku ze świadczeniem Usługi „Płace z Vectra – Netflix” jest Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni (81-525), al. Zwycięstwa 253. Dane kontaktowe Administratora: kontakt@vectra.pl. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@vectra.pl.
- 7.2. Dostawca usługi Netflix jest administratorem danych w odniesieniu do danych osobowych, które są przetwarzane w związku ze świadczeniem usługi Netflix, co jest przedmiotem oświadczenia o ochronie prywatności Netflix. Dostawca usługi Netflix jest niezależnym od Vectra S.A. administratorem, w rozumieniu RODO.
- 7.3. Na podstawie Regulaminu dane osobowe Abonentów przetwarzamy wyłącznie w celu świadczenia Usługi „Płace z Vectra – Netflix”, udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski oraz rozpatrywania reklamacji, informowania o Usłudze oraz dla celów archiwizacyjnych i dowodowych przez okres niezbędny do ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usługi.
- 7.4. Abonentowi przysługuje:
- a. prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania lub do przenoszenia swoich danych;
 - b. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy dane są prawidłowo przetwarzane przez Vectra S.A.
- 7.5. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na: www.vectra.pl/ochrona-danych.
- 7.6 W związku ze świadczeniem Usługi „Płace z Vectra – Netflix” Vectra S.A. i dostawca usługi Netflix udostępniają sobie wzajemnie dane Abonentów związane z korzystaniem przez Abonentów z Usługi „Płace z Vectra – Netflix” (w tym uprawnienie do korzystania z Usługi, identyfikator użytkownika – wirtualny numer PAI na potrzeby rozliczeń z dostawcą usługi Netflix oraz imię i nazwisko lub adres e-mail Abonenta na potrzeby wyjaśnień związanych z reklamacją Abonenta między Vectra S.A. i dostawcą usługi Netflix).

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Zastrzegamy sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi i odwołania tego Regulaminu.
- 8.2. Informację o zakończeniu świadczenia Usługi Dostawca Usług opublikuje na stronie internetowej www.vectra.pl i prześle ją bezpośrednią wiadomością użytkownikom Usługi z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy wcześniejsze zakończenie świadczenia Usługi będzie wynikało z ważnych przyczyn, w tym zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania umowy łączącej Dostawcę Usług z Netflix. W takiej sytuacji, aby zachować ciągłość korzystania z Usługi Netflix, możesz zmienić swoją metodę płatności w swoim koncie w Usłudze Netflix.
- 8.3. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu z następujących powodów:
- a. zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych i związana z tym modyfikacja zapisów;
 - b. zmiana funkcjonalności Usługi, w tym wynikająca ze względów technologicznych;
 - c. zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa;
 - d. konieczność dostosowania Usługi do zmian usługi Dostawcy;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi.
- 8.4. Zmiana Regulaminu obowiązuje od dnia wskazanego w zmienionym dokumencie. Dostawca Usług opublikuje zmienione dokumenty na Stronie WWW z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem oraz powiadomi Abonentów o zmianach poprzez opublikowanie treści Regulaminu.
- 8.5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Ogólnych Warunków Umowy oraz Regulaminu Świadczenia Usług przez Vectra S.A.
- 8.6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.03.2021 r.