

## REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO SERWISU WWW.VECTRA.MOOD.PL DLA UŻYTKOWNIKÓW PAKIETÓW PEŁNEGO I PRESTIŻ PRZEZ VECTRA S.A.

### 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

- 1.1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad korzystania z usługi MOOD (zwanej w dalszej części Usługą) w serwisie GOON dostępnym pod adresem [www.vectra.mood.pl](http://www.vectra.mood.pl) dla Użytkowników Pakietów MOOD Pełny i MOOD Prestiż, zwanego w dalszej części Regulaminu „Serwisem”.
- 1.2. Usługa jest świadczona w oparciu o przepisy prawa regulujące tryb świadczenia usług drogą elektroniczną oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 1.3. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi wymaga uprzedniej akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu wraz z jego ewentualnymi późniejszymi zmianami.

### 2. DEFINICJE

**DOSTAWCA USŁUGI** – Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20- 40-690, kapitał zakładowy – 331.682.590,00 zł, w całości wpłacony.

**REGULAMIN** – oznacza niniejszy Regulamin określający zasady korzystania przez Użytkowników z dostępu do serwisu [www.vectra.mood.pl](http://www.vectra.mood.pl).

**USŁUGA** – oznacza usługę umożliwiającą Użytkownikowi uzyskanie dostępu drogą elektroniczną poprzez sieć Internet do Serwisu [www.vectra.mood.pl](http://www.vectra.mood.pl) i odtwarzania przez Użytkowników Nagrań dostępnych w Serwisie na zasadach określonych w Regulaminie. Definicja Usługi nie obejmuje swoim zakresem w żadnym wypadku systemu i nazwy „MOOD”, będących wyłączną własnością osób trzecich.

**SERWIS** – oznacza platformę multimedialną dostępną w sieci Internet pod adresem [www.vectra.mood.pl](http://www.vectra.mood.pl), za pośrednictwem której Dostawca Usługi świadczy Usługę.

**ODTWORZENIE/ODTWORZENIA** – oznacza elektroniczną, cyfrową transmisję Nagrania za pośrednictwem sieci Internet, wskutek której Użytkownik ma możliwość wyłącznie odtworzenia wybranych Nagrań za pośrednictwem urządzenia dekodującego sygnał, bez możliwości skopiowania i/lub utrwalenia Nagrania.

**NAGRANIA** – oznacza utwory muzyczne lub słowno-muzyczne udostępnione w Serwisie.

**PAKIET MOOD PEŁNY** – oznacza dostęp do Serwisu, w ramach którego Użytkownik może odsłuchać maksymalnie 1000 Nagrań w okresie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego korzystania z Serwisu. Każde kolejne odtworzenie tego samego Nagrania w danym miesiącu nie powoduje zmniejszenia ww. limitu. Limit jest odnawialny w okresach miesiąca kalendarzowego.

**PAKIET MOOD PRESTIŻ** – oznacza dostęp do Serwisu, w ramach którego Użytkownik może odtworzyć nielimitowaną ilość Nagrań w okresie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego korzystania z Serwisu.

**UŻYTKOWNIK** – oznacza osobę, która jest stroną trwającej i zawartej z Dostawcą Usługi Umowy o świadczenie usług.

### 3. REJESTRACJA I UZYSKANIE DOSTĘPU DO USŁUGI

- 3.1. Dostęp do Usługi i Serwisu możliwy jest wyłącznie ze strony [www.vectra.mood.pl](http://www.vectra.mood.pl).
- 3.2. Użytkownik, aby otrzymać dostęp do Serwisu, musi:
  - a. dokonać zakupu Pakietu MOOD Pełny lub MOOD Prestiż u Dostawcy Usług. Dokonując zakupu Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdza zawarcie przez Użytkownika, drogą elektroniczną, umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
  - b. zarejestrować się na stronie [www.vectra.mood.pl](http://www.vectra.mood.pl), podając numer ewidencyjny Abonenta i nr PESEL oraz ustanowić login i hasło. Loginem musi być adres email Użytkownika.
- 3.3. Dane podane przy rejestracji nie są przekazywane podmiotom zewnętrznym i służą jedynie weryfikacji dostępu do Serwisu. W przypadku utraty hasła Użytkownik może skorzystać z opcji przypomnienia hasła, które zostanie wysłane na wskazany przez niego podczas rejestracji adres email.
- 3.4. Użytkownik, rejestrując się w Serwisie, wyraża zgodę na przesyłanie informacji o aktualizacjach Serwisu na podany przez siebie adres email.
- 3.5. Skuteczna rejestracja dokonana zgodnie z punktem 3.2.b jest potwierdzeniem, że Użytkownik dobrowolnie przekazał wymagane dane.
- 3.6. Użytkownik w dowolnej chwili może złożyć, poprzez elektroniczny formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.vectra.pl](http://www.vectra.pl) w zakładce Kontakt, rezygnację z dostępu do Serwisu ze skutkiem na ostatni dzień kolejnego miesiąca rozliczeniowego, co oznacza rozwiązanie umowy oraz usunięcie z Serwisu danych, o których mowa w punkcie 3.2.

### 4. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

- 4.1. Użytkownik korzystający z Usługi nie może kopiować i udostępniać Nagrań dostępnych przez Serwis osobom trzecim do jakichkolwiek celów.
- 4.2. Użytkownik korzystający z Usługi nie może udostępniać loginu i hasła (dostępu do Serwisu) osobom trzecim.
- 4.3. Użytkownik może odtwarzać Nagrania na potrzeby własne. Na odtwarzanie na potrzeby inne niż własne oraz w innych lokalach Użytkownik winien uzyskać we własnym zakresie odpowiednie licencje lub zgody.

### 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 5.1. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. przerwy lub zakłócenia w dostępie do Usługi;
  - b. szkody wynikające z korzystania przez Użytkownika z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem;
  - c. następstwa wynikające z posługiwania się przez osoby trzecie nazwą Użytkownika (loginem) oraz hasłem Użytkownika na skutek okoliczności nie leżących po stronie Dostawcy Usługi;
  - d. udostępnienie przez Użytkownika Usługi osobom niepełnoletnim;
  - e. szybkość przesyłanych danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych, ekonomicznych oraz rodzajów łączy transmisyjnych;
  - f. zakłócenia w dostępie do Usługi wynikające z ograniczeń technicznych lub wad sprzętu komputerowego Użytkownika lub niewłaściwej konfiguracji aplikacji typu firewall i Wi-Fi, odtwarzaczy plików multimedialnych, oprogramowania antywirusowego i in., a także wynikające z korzystania przez Użytkownika ze sprzętu komputerowego niepełniającego wymagań wskazanych w punkcie 6;
  - g. sposób wykorzystywania Serwisu przez Użytkowników Usługi i jakiegokolwiek szkody i straty powstałe w wyniku korzystania z Serwisu, w tym także szkody i straty wyrządzone osobom trzecim;
  - h. wszelkie negatywne skutki, czy szkody powstałe w wyniku pobrania i wykorzystania przez Użytkownika Usługi jakiegokolwiek materiałów dostępnych w Serwisie;
  - i. jakiegokolwiek szkody materialne i niematerialne, będące następstwem niezgodnego z prawem wykorzystywania Serwisu, w tym również za szkody wyrządzone osobom trzecim;
  - j. nieuprawnione wykorzystywanie przez Użytkownika Usługi i osoby trzecie, za pośrednictwem Serwisu lub Usługi, znaków towarowych i innych oznaczeń odróżniających należących do osób trzecich, jak również za nieuprawnione wykorzystanie za pośrednictwem Serwisu utworów chronionych prawem autorskim i innych praw na dobrach niematerialnych będących własnością osób trzecich;
  - k. treści, a w szczególności Nagrania, dostępne w Serwisie.
- 5.2. Dostawca Usługi nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane zostało działaniem siły wyższej lub działaniem albo zaniechaniem Użytkownika Usługi lub osób trzecich, za których działania lub zaniechania odpowiedzialność ponosi Użytkownik Usługi.

### 6. WYMAGANIA TECHNICZNE

Sprzęt użytkownika powinien spełniać następujące minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi:

- a. system operacyjny i przeglądarka internetowa w wersji co najmniej:
  - system Windows XP SP3, Windows Vista lub Windows 7 z przeglądarką internetową Internet Explorer 7.0, Mozilla Firefox 3.6, Chrome 12.0; albo
  - system Mac OS X 10.4.11 z przeglądarką Mozilla Firefox 3.0 lub Safari 3.0;
- b. włączona obsługa Flash Player w wersji 10.0;
- c. zalecana rozdzielczość: 1024/768 (monitor 15" niepanoramyczny);
- d. dostęp do sieci Internet o szybkości transmisji nie mniejszej niż 1 Mb.

### 7. REKLAMACJE

- 7.1. Reklamacje Usługi objętej niniejszym Regulaminem mogą być wnoszone z tytułu jej niewykonania, nienależytego wykonania.
- 7.2. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, ustnie do protokołu, telefonicznie lub w inny sposób określony przepisami prawa, w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy Usługi lub Centrum Obsługi Klienta Dostawcy Usług.
- 7.3. Dostawca Usług udziela odpowiedzi na reklamacje w terminie 14 dni od jej otrzymania lub, jeżeli zachowanie powyższego terminu nie jest możliwe z powodu konieczności dokonania dodatkowych ustaleń, Dostawca Usług powiadomi o tym Użytkownika wraz z podaniem terminu rozpoznania reklamacji.
- 7.4. Odpowiedź na reklamację Dostawca Usługi przesyła Użytkownikowi na jego adres email podany podczas procesu rejestracji lub inny podany adres do korespondencji.

### 8. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH UŻYTKOWNIKA

- 8.1. Dostawca Usługi przetwarza dane osobowe Użytkownika na zasadach wskazanych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U.

z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). W zakresie, w jakim przepisy ww. ustawy nie wprowadzają odmiennej regulacji, zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

- 8.2. Dane osobowe Użytkownika podane podczas rejestracji są przetwarzane przez Dostawcę Usługi wyłącznie na potrzeby rejestracji Użytkownika i autoryzacji jego dostępu do Usługi, chyba, że Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie ich również w innych celach.
- 8.3. Użytkownikowi przysługuje prawo kontroli przetwarzania tych danych, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

## 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zmianami) oraz przepisy kodeksu cywilnego.
- 9.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Serwisie, na stronie internetowej Dostawcy Usługi [www.vectra.pl](http://www.vectra.pl) oraz w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usługi.
- 9.3. Dostawca Usługi zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. W przypadku zmiany Regulaminu, Dostawca Usługi umieszcza informację o tym fakcie w Serwisie oraz na stronie internetowej Dostawcy Usługi wraz z pełnym tekstem Regulaminu, uwzględniającym dokonane zmiany.
- 9.4. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed zarejestrowaniem się w Serwisie.
- 9.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 grudnia 2019 r.