

12 grudnia 2018 r. weszły w życie nowe przepisy Prawa telekomunikacyjnego dotyczące usług o podwyższonej opłacie, czyli tzw. usług premium. Zgodnie z nowymi przepisami, w przypadku gdy nie został określony Próg Kwotowy na wydatki związane z usługami premium, limit ten ustawiony został automatycznie na poziomie 35 zł brutto.

Limit maksymalny na usługi premium stanowi równowartość 50 euro dla pojedynczej transakcji i 300 euro w danym Okresie Rozliczeniowym. Limit ten wynika z ustawy o usługach płatniczych i jest liczony na podstawie kursu NBP z 31 października poprzedniego roku. Limit jest odnawiany od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

Co to jest usługa premium?

Dzięki usługom o podwyższonej opłacie można:

- wziąć udział w konkursach, loteriach SMS-owych, akcjach charytatywnych lub czatach towarzyskich,
- otrzymać dostęp do płatnych materiałów i serwisów w Internecie,
- zamówić prenumeratę, czyli cykliczne (np. codziennie) wiadomości z informacjami, np. prognozą pogody, horoskopem itp.,
- pobrać dzwonki, tapety lub gry,
- skontaktować się z płatnymi infoliniami,

Usługi premium działają na skróconych numerach specjalnych, składają się z czterech, pięciu lub sześciu cyfr.

Rodzaje usług premium:

1. Wiadomości premium

To wiadomości (SMS lub MMS) wysyłane na numer, który zaczyna się od 7, 8 lub 9. Opłata naliczana jest za każdą wysłaną wiadomość.

2. Prenumerata premium

To cykliczne wiadomości, z numerów, które zaczynają się od 5 lub 6. Opłata naliczana jest za każdą odebraną wiadomość.

3. Połączenia

Numery usług specjalnych, które zaczynają się od *7x, *4x lub 70x, 80x – opłata naliczana jest za każdą minutę lub za całe połączenie, zgodnie z cennikiem dostawcy usługi o podwyższonej opłacie.

Dostępne w sieci Vectra serwisy usług premium są świadczone przez niezależnych od Vectry dostawców. W związku z tym Vectra nie ma wpływu na treści tych serwisów i wiadomości.

Należy pamiętać, że korzystanie z serwisów usług premium wiąże się z akceptacją regulaminów poszczególnych dostawców. Jeżeli zastrzeżli Państwo, że nie życzą sobie otrzymywać informacji marketingowych od Vectry, mogą one być nadal wysyłane przez dostawców usług premium, z których usług Państwo korzystali. Aby z nich zrezygnować, należy odwołać zgodę u danego dostawcy.

W Vectrze zostały stworzone blokady usług, dzięki którym można kontrolować koszty za usługi o podwyższonej opłacie.

Aby je włączyć lub wyłączyć należy:

1. Zadzwoń do naszego Centrum Obsługi Klienta tel. 801 080 180 (opłaty wg stawek operatorów)
2. Odwiedź najbliższe Biuro Obsługi Klienta (szczegółowe informacje dostępne na stronie www.vectra.pl/kontakt)
3. Dla usługi telefonii komórkowej Vectry istnieje możliwość aktywacji i dezaktywacji usług poprzez wysłanie wiadomości SMS

Rodzaje blokad usług premium:

1. Blokada wszystkich usług premium

Dzięki tej blokadzie można całkowicie zablokować możliwość korzystania z wszelkich usług o podwyższonej opłacie, tj.:

- a) połączenia na numery specjalne (SMS, MMS, głosowe, wideo)
- b) przychodzący SMS/MMS specjalny
- c) dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych

2. Blokada wysyłania SMS-ów/MMS-ów premium

Dzięki tej blokadzie można zablokować możliwość wysyłania wiadomości SMS/MMS o podwyższonej opłacie.

3. Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie

Dzięki tej blokadzie można zablokować przychodzące wiadomości z numerów zaczynających się od cyfr: 7, 8, 9 (konkursy, loterie oraz inne usługi o charakterze rozrywkowym).

Limit wydatków na usługi premium

Limit wydatków na usługi premium pozwala określić maksymalną kwotę na korzystanie z usługi premium, obowiązującą w danym Okresie Rozliczeniowym. Założenie limitu oznacza, że po przekroczeniu jednego ze zdefiniowanych limitów wydatków (0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł brutto) na usługi o podwyższonej opłacie, zostanie wysłana informacja o jego przekroczeniu, a dalsze użycie w ciągu danego Okresu Rozliczeniowego zostanie zablokowane. Limity odnawiane są od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

Domyślny próg dla Abonentów wynosi 35 zł. Aby go zmienić, należy wysłać bezpłatny SMS na numer 8001 o treści:

Rodzaj blokady	Treść SMS na numer 8001
Limit 0 zł na usługi premium	„limit 0” lub „0”
Limit 35 zł na usługi premium	„limit 35” lub „35”
Limit 100 zł na usługi premium	„limit 100” lub „100”
Limit 200 zł na usługi premium	„limit 200” lub „200”
Brak limitu na usługi premium	„bezlimitu” lub „bez limitu” * *- Limit maksymalny na usługi premium stanowi równowartość 50 Euro dla pojedynczej transakcji i 300 Euro w danym Okresie Rozliczeniowym

Dezaktywacja blokady następuje poprzez włączenie innej blokady.

Blokady ceny usług premium

Blokady ceny usług premium pozwalają zablokować usługi premium, które kosztują więcej niż wskazana kwota. Dostępne poziomy ceny za jedną wiadomość premium lub za minutę połączenia premium to 3,69 zł, 11,07 zł lub 18,45 zł.

Dostępne kody blokad:

Rodzaj blokady	Treść SMS na numer 8003
Brak blokady ceny usług premium	„stop“
Blokada usług premium powyżej ceny 3,69 zł	„blokada 3“
Blokada usług premium powyżej ceny 11,07 zł	„blokada 9“
Blokada usług premium powyżej ceny 18,45 zł	„blokada 15“

Dezaktywacja blokady następuje poprzez włączenie innej blokady.

Przed skorzystaniem z usług o podwyższonej opłacie, należy:

- zapoznać się z regulaminem dostępnym u dostawcy usługi o podwyższonej opłacie
- nie odpowiadać na wiadomości, które nie pochodzą z zaufanego źródła.
- upewnić się, czy dostawca usługi o podwyższonej opłacie poinformował o cenie wysłania wiadomości pod dany numer.